

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto S. 2002. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta : Rineka Cipta.

Azwar A. 2007. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

Depkes RI. 2009. *Rumah Sakit*.

<http://www.depkes.go.id>

Depkes RI. 2010. *Program Safe Motherhood Di Indonesia*. Jakarta : Ditjen Bina Kesehatan Masyarakat.

Djojosingito. Ahmad. 2001. *Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Kesehatan Menyongsong AFTA 2003*. Jakarta : Pusat Data dan Informasi PERSI.

Hodgetts. Richard M. 1982. *Management Theory, Process and Practice*. New York : CBS Collenge Publishing.

Kementrian Kesehatan RI. 2010. *Rencana Operasional Promosi Kesehatan Ibu dan Anak*.

Keputusan Gubenur Nomor 27 Tahun 2004. *Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang Kesehatan Kabupaten/Kota*.

Muninjaya. Gde. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.

Parasuraman A. Valerie. 2001. *Delivering Quality Service*. New York: The Fress Press.

Saifuddin A.B. 2006. *Buku Praktis Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka Prawihardjo.

Sayuti. Hasibuan. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, Dan Masalah. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.

Suryadi. 2009. Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Layanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Lamelayung Kabupaten Kuningan Propinsi Jawa Barat. Universitas Diponegoro. Semarang: Thesis.

Undang – undang RI Nomor 44 Tahun 2009. Rumah Sakit.

<http://permenkesUU No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit>

Wijono.D. 2000. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi. Surabaya: Airlangga University Press.